

**Политика в области качества  
ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет»**

СамГТУ – опорный региональный университет, осуществляющий подготовку кадров, квалификация и заданная культура инженерной мысли которых определяют потенциал развития и качество жизни в Самарском регионе.

Основой своего успеха мы считаем обеспечение гарантий качества образования и предоставляемых наукоемких услуг с учетом мнения заинтересованных сторон, и применяя для этого систему менеджмента качества, построенную на основе требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Эффективность деятельности Университета базируется на таких подходах, как:

- развитие Университета посредством реализации стратегических проектов, направленных на включение Университета в решение задач устойчивого социально-экономического развития региона;
- гибкость, разнообразие и непрерывное совершенствование содержания и форм образования, позволяющих в максимальной степени удовлетворять запросы потребителей, в том числе, через широкий спектр дополнительных образовательных услуг;
- предоставление возможности непрерывного образования на всех этапах развития человека в соответствии с изменениями в экономике, науке и карьере, превращающее Университет в центр обмена информацией, передовым опытом и актуальными знаниями в современных, наиболее востребованных областях науки и практики;
- органичное сочетание научно-исследовательской деятельности с учебным процессом, позволяющее значительно расширить возможности качественной подготовки высококвалифицированных кадров;
- создание благоприятной среды для проведения научных исследований, результаты которых могут служить основой для создания конкурентоспособной наукоемкой продукции;
- непрерывное повышение профессионального уровня в деятельности профессорско-преподавательского, научного и управленческого персонала СамГТУ;
- формирование имиджа СамГТУ как вуза, в котором должны быть созданы условия для максимального удовлетворения потребностей, ожиданий и требований потребителей образовательной, научной и инновационной деятельности;
- развитие международного сотрудничества и реализация совместных образовательных программ, научных и инновационных проектов с российскими, зарубежными вузами и компаниями;
- информационная прозрачность и доступность интеллектуального потенциала Университета, готовность к плодотворному сотрудничеству с обучающимися, потенциальными работодателями и другими заинтересованными сторонами;
- повышение результативности системы менеджмента качества;
- вовлечение всех сторон, заинтересованных в успешной работе Университета, в реализацию нашей политики и установление с ними долгосрочного сотрудничества.

Посредством регулярного мониторинга, анализа и оценки процессов и деятельности мы постоянно стремимся удовлетворить и превзойти потребности и ожидания настоящих и будущих потребителей результатов нашей деятельности, чтобы быть надежным и привлекательным партнером.

Улучшение своей деятельности, в том числе, на основе самооценки, мы рассматриваем как непрерывный процесс, результатом которого является возрастающая способность в повышении удовлетворенности потребителей.

Руководство университета берет на себя обязательства по выполнению требований заинтересованных сторон, созданию условий для эффективной реализации Политики в области качества, обеспечению соответствия системы менеджмента качества требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ее постоянному улучшению. Каждый работник Университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество выполняемой работы.

Председатель ученого совета  
ректор университета



Д.Е. Быков